



Aan het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Putten

Onderwerp: ongevraagd advies naar aanleiding van het burgerplatform van 5 november 2018

Putten, 21 februari 2019

Geacht College,

De participatieraad Putten heeft op 5 november 2018 zijn jaarlijks burgerplatform gehouden. Op die bijeenkomst hebben wij nadrukkelijk inwoners van Putten uitgenodigd om aan de hand van stellingen hun ervaringen met ons te delen. De stellingen behelsden een scala aan thema's op het gebied van het sociaal domein.

De uitkomsten van deze inventarisatie waren voor ons, de leden van de participatieraad, reden u van een ongevraagd advies te voorzien. Het gaat om een viertal onderwerpen: de tegemoetkoming chronisch zieken, de inkoop hulpmiddelen, formulieren en de mogelijkheden c.q. kansen bij het station.

Wij realiseren ons dat de verwerking van en de reactie op dit advies gecompliceerd zal kunnen zijn. Mogelijk heeft u een advies al verwerkt of opgenomen in plannen en mogelijk zal u een advies onder moeten brengen in plannen die nog in ontwikkeling zijn (meerjarenplan sociaal domein), maar we rekenen erop dat u op de adviezen passend reageert.

Tegemoetkoming chronisch zieken

Over deze materie hebben wij al eerder geadviseerd: op 31 maart 2016, op 12 april 2017 en op 18 mei 2018. Wij komen er steeds op terug omdat het gaat over een kwetsbare groep in de samenleving. De kern van dit advies ligt bij de inwoners die een bijdrage van het UWV krijgen. Het gaat hier om ongeveer 60 inwoners die ontdekten dat de gemeente de € 200,- tegemoetkoming kortte op de bijdrage van het UWV. In sommige gevallen hielden zij enkele tientjes over. Voor de goede orde: de tegemoetkoming kent twee belangrijke criteria: de aanvrager lijdt aan een chronische ziekte en de inkomensgrens mag niet boven de € 40.000,- liggen. Beide criteria gelden ook voor mensen die van een bijdrage van het UWV moeten rondkomen. Binnen het bijdragegebied van het UWV liggen grote verschillen (de bovengrens blijft echter € 40.000,-), maar daarin zitten ook schrijnende gevallen. Wij adviseren u deze 60 schrijnende gevallen te heroverwegen. Wij vinden dat zij recht hebben op de tegemoetkoming chronisch zieken zonder gekort te worden op de bijdrage van het UWV.

Daarnaast pleiten wij ervoor het mogelijk te maken verwachte kosten vooraf te kunnen declareren. Menig inwoner moet van een klein budget rondkomen en bij een declaratie achteraf komen zij in de problemen.

Hulpmiddelen

wij ontvingen klachten van inwoners die afhankelijk zijn van een hulpmiddel (rolstoel, elektrische rolstoel). Als zij daarmee pech hebben, is de leverancier verplicht het euvel binnen 48 uur te verhelpen. Dat lukt niet altijd en vaak niet in het weekend. Wij adviseren met betrekking tot kleine mankementen, bijvoorbeeld een lekke band, met lokale ondernemers een zogenaamde waakvlamovereenkomst af te sluiten. In voorkomende gevallen zou een plaatselijke fietsenmaker snel hulp kunnen bieden, vergelijkbaar met de ANWB. (Wij adviseerden u op 28 november 2018 in dezelfde lijn met betrekking tot de voorbereiding voor de regionale aanbesteding hulpmiddelen Wmo per 1 oktober 2019)

Formulieren

Instellingen, dus ook gemeenten, proberen hun efficiëntie te verhogen door te werken met formulieren. Zij kunnen aanvragen eenvoudig (digitaal) verwerken en op grond van de invulling overgaan tot toekenning of afwijzing.

Veelal volgt na invulling een nader gesprek, zoals het beroemde keukentafelgesprek. Ook daarna volgt verwerking in de vorm van toekenning dan wel afwijzing.

Vanuit de zender werkt een formulier waarschijnlijk bevredigend. Op die manier past elke cliënt in het systeem. Vanuit de ontvanger werkt daardoor een formulier juist bedreigend. De invulling ervan zou kunnen betekenen dat je iets niet krijgt waar je, gezien de omstandigheden, recht op hebt. Formulieren ontkennen maatwerk.

Daarnaast werkt het aantal formulieren ontmoedigend. Vaak horen wij dat cliënten alweer een formulier moeten invullen en niet zelden terwijl de omstandigheden onveranderd zijn gebleven.

Wij pleiten ervoor dat de gemeente ernstige pogingen onderneemt het aantal formulieren te reduceren. Wij adviseren, waar mogelijk, de volgorde eens om te draaien: ga eerst het gesprek aan en vul dan – eventueel gezamenlijk- een formulier in. Het gaat erom dat de cliënt zich gehoord weet, dat hij weet dat de gemeente naar maatwerk streeft en dat hij krijgt waar hij recht op heeft.

Tot slot blijven we de gemeente stimuleren binnen de kaders van de juridische mogelijkheden begrijpelijke taal te hanteren en daarvoor regelmatig feed back te halen bij de doelgroep.

Station

Het is toch te gek dat een rolstoelgebruiker in Ermelo moet “opstappen”. Binnen de participatiewet ligt hier een geweldige mogelijkheid: maak bij het station een gratis bewaakte stalling waar ook kleine reparaties mogelijk zijn : er zijn dan mensen die helpen bij in- en uitstappen en zo helpen we mensen aan het werk en is er tegelijk stationsassistentie. Verder nog een verrijdbaar platform om de trein in- en uit te rijden, een soepele deurdrang en een ruime parkeerplek voor invaliden en we hebben een stationsomgeving om trots op te zijn.

Daarnaast ontvangen we steeds meer klachten over de veiligheid op en rond het station. De trap van het ene perron naar het andere ervaren steeds meer mensen als onprettig, sommigen zelfs als gevaarlijk. Het alternatief, via de Stationsstraat de oversteek wagen, is zo mogelijk nog gevaarlijker. Daar is geen trottoir en daar zijn geen overwegbomen. Die reiken tot halverwege de straat. Wij adviseren hier bij de inrichting van het stationsgebied voorrang aan te geven. Dit laatste advies past prima in de inclusie-agenda : “een toegankelijke samenleving voor iedereen” die u voorbereidt.

Wij hopen u met deze adviezen, in het belang van de inwoners van Putten, van dienst te zijn.

Met vriendelijke groet,
namens de participatieraad,

Jaap Plomp
secretaris