

Advies- en participatieraden Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek, en Putten.

januari 2018.

Betreft reactie op **Verordening Jeugdhulp** :

Inleiding

In het onderliggend document waarover advies is gevraagd, is op grote lijnen op een correcte wijze, beleid conform de Jeugdwet geformuleerd.

We zien dat er veel tijd en energie is gestoken en waarden de zorg, die spreekt uit de documenten, voor de cliënten zeer.

Vooraf plaatsen we een aantal opmerkingen omdat het voorbereiden van een advies op dit item voor ons als raden niet gemakkelijk was. We zijn ons bewust dat de gemeenten in een proces zitten om aan de verantwoordelijkheid voor Jeugdhulp invulling te geven. Echter, zolang er geen gerealiseerd beleid is, is het onduidelijk of de cliënten de zorg krijgen die nodig is. Door de opzet van de Verordening Jeugdhulp, Nadere Regels en beleid Jeugdhulp is het voor ons niet eenvoudig om de inhoud van het geheel goed te overzien en te doorgronden. Als dit voor ons geldt dan zou het ook voor hulpverleners, jeugdigen en hun ouders kunnen gelden.

Opmerkingen:

-Wij hechten eraan dat er ruimte, en eigen verantwoordelijkheid, blijft voor professionals (we spraken hier ook over in ons vorige advies december 2017). Door een uitgebreide set van regels lijkt het of alles geborgd wordt maar in de praktijk werkt het anders: als er teveel regels zijn, en niet een heel heldere hoofdlijn, nemen uitvoerders niet de moeite (of hebben geen tijd) om er kennis van te nemen laat staan dat ze eraan denken in het dagelijks handelen. Is er vooraf bij het opstellen gesproken met mensen die de uitvoering moeten doen?

-Wij pleiten voor maatwerk vanaf het begin in het proces van hulpverlening. De keuzevrijheid van jeugdigen en hun ouders is in het geding als de gemeente beoordeelt en uitmaakt waar gebruik van moet worden gemaakt. Wij lezen dat maatwerk belangrijk is maar tegelijkertijd worden de algemene voorzieningen voorop gezet. Als je wilt uitgaan van de vraag van jeugdigen en burgers dan zou die vooropgesteld moeten worden: een specifieke vraag kan ingevuld worden door een algemene voorziening of door maatwerk.

-Wij pleiten voor het verbinden met de WMO en Participatie. Nu wordt Jeugdhulp als een apart traject gezien terwijl voor de jeugdigen en hun ouders een meer integrale benadering wenselijk is.

Werkwijze

We noemen hieronder de onderwerpen die we breed geconstateerd hebben . Dit zijn de zaken waar we expliciet de aandacht voor vragen. Daarnaast hebben we opmerkingen gemaakt bij het doornemen van de documenten.

Aandachtspunten c.q. adviespunten

-We missen de verbinding naar doel en uitgangspunten van het **Uitvoeringplan Jeugdhulp gemeenten Noord Veluwe**. Hierin zijn kaders gesteld die de basis zouden moeten vormen voor de verordening en de regels B.v. Er zou worden ingezet op o.a. Eén gezin, één plan, één regisseur. We vinden dit vrijwel nergens expliciet terug. De rol van de regisseur is essentieel. Het wordt zelfs niet genoemd.

- -Wat ons zorgen baart is dat het geformuleerde **beleid** vaak nog niet gerealiseerd kan worden omdat er veel **nader uitgewerkt** moet worden. Daar beleid meestal niet op zich staat, maar een relatie heeft met andere werkvelden, stagneert er dus veel. Eenduidig werken binnen de organisaties en in samenwerking met andere organisatie wordt bemoeilijkt zolang beleid niet goed is uitgewerkt. Op de werkvloer werken de mensen naar eigen goeddunken. De vraag is hoe er gestuurd wordt om de gewenste situatie te bereiken. Tegelijkertijd kan uitwerken van beleid tot op detail niveau verlamdend werken en doet geen recht aan de professionaliteit van de hulpverleners. Optie kan zijn om heldere kaders te formuleren op hoofdlijnen die richting geven aan hulpverleners die in het kader van professionalisering met elkaar die kaders bespreken en reflecteren op hun handelen.

-We adviseren daarnaast zeer nadrukkelijk om een prioriteitenplan te maken met een daaraan gekoppelde tijdlijn.

-We maken ons zorgen over de **kwaliteit van de dienstverlening**. We baseren ons op de kwaliteit van de medewerkers die beleid opstellen en tegelijkertijd uitvoeren. Wat inhoudt dat er veel kennis en kunde verwacht wordt (de opleiding van velen is breed). We adviseren plannen voor professionalisering, gekoppeld aan het werkkterrein van personen. Generalisten die over de grenzen van hun gebied kijken zijn nodig naast specialisten die dieper kunnen ingaan en meer kennis hebben.

- -We vragen ons af op welke wijze heeft de gemeente **zicht en invloed op de kwaliteit van de dienstverlening** van organisaties. Het antwoord wat we vaak horen is dat de organisaties hier verantwoordelijk voor zijn. Uiteindelijk is de gemeente verantwoordelijk. De gemeente heeft met veel organisaties te maken en willen graag weten hoe de gemeente de kwaliteit onderzoekt, verhoogd en borgt bij ingekochte zorgverleners. Het streven moet zijn alle organisaties kwalitatief goed werk te laten leveren. Een actieve interventie mogelijkheid, bij slecht presteren, behoort ook tot de verantwoordelijkheid van de gemeente..
- -De belang van de **continuïteit** van de hulpverlening van rond 18 jarigen wordt expliciet verwoord. We adviseren de uitwerking snel te regelen! Ook in het kader van participatie en wmo is het noodzakelijk de overgang 18-, 18+ uit te voeren vanuit het perspectief en belang van betrokkenen.
- -**Privacy**. Er zijn vele organisaties met eigen regels. We lezen dat er landelijk zaken geregeld worden. Bij diverse onderdelen wordt verwezen naar een wet die e.a. regelt.

Wat voor rol heeft de gemeente bij stagnatie van processen door instellingen etc. die anders werken? Hier ligt naar ons idee ook een verantwoordelijkheid voor de gemeenten.

- **-Toegankelijkheid van informatie**

We missen beleid op **Toegankelijkheid** in taal voor ouders en jeugdigen. In het kader van het VN verdrag voor mensen met een beperking is dit een must. (afgezien van de noodzaak voor adequate hulpverlening). Bekijk de schriftelijke informatie verstrekking op de site van de gemeenten op toegankelijkheid. Veel voorkomende zaken bij bepaalde doelgroepen, zouden voor deze doelgroep beschreven moeten worden. (bv. mensen met een verstandelijke beperking)

Frida Hengeveld,

24-01-2018

portefeuillehouder Jeugd, Adviesraden Noord Veluwe

Aanvullende opmerkingen van een aantal Adviesraden:

1. Nunspeet:

Geformuleerd beleid wordt regelmatig deels ontkracht doordat het College citaat: “nadere regels kan vaststellen m.b.t. de procedure etc.’ Dit zou anders moeten worden geformuleerd bv. door e.a. aan te geven op welke onderdelen er uitzonderingen gemaakt kunnen worden

Verordening Jeugdhulp 2018

Hoofdstuk 2. Algemene voorzieningen

Artikel 5. Aanvraag

*Als een maatwerkvoorziening in natura **niet** passend wordt geacht, kunnen de jeugdige of zijn ouders in de aanvraag vermelden een persoonsgebonden budget te wensen.

- *Er worden veel eisen gesteld aan de aanvraag. Is gegarandeerd dat de ouders/jeugdige hulp krijgen bij het opstellen van een aanvraag, gezien de aard van de vragen.*

*De eisen aan de reguliere aanbieders zijn minder expliciet. We noemen de kwaliteitseis en de evaluatie van doelen.

- *We hoorden vaak de opmerking dat kwaliteitseisen, evaluatie etc. bij de gecontracteerde zorgverleners liggen. Wij vinden dat de uiteindelijk verantwoordelijke voor het beleid, dus bij de gemeente. We pleiten ook voor onafhankelijke evaluatie*

*Heeft de aanvraag betrekking op een jeugdige met de leeftijd van 16 of 17 jaar, dan behoeft de aanvraag géén instemming van de wettelijk vertegenwoordiger, mits de jeugdige in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zaken.

- -

- *wie bepaald of de jeugdige hiertoe in staat is. Een normaal IQ is geen garantie. Een deskundige op het gebied van de problematiek hoort dit te bepalende ouders/jeugdige hebben hulp nodig bij het opstellen van een aanvraag, gezien de aard van de vragen.*

10. Het college kan nadere regels vaststellen m.b.t. de procedures voor de aanvraag van een

maatwerkvoorziening

- *met deze zinsnede staat voorgaande op losse schroeven. Weg laten of anders formuleren*

Artikel 6. Toegang en besluit

Bij spoedeisende gevallen treft het college, of de daartoe gemandateerde organisatie, zo spoedig mogelijk een passende voorziening.

- *Zo spoedig mogelijk definiëren. In ieder geval max. tijdsduur tot aanvang hulp aangeven*
- *Tijd duiding nodig i.v.m. evaluatie.*

Een besluit tot toekenning van een maatwerkvoorziening kan worden ingetrokken, als de jeugdige of zijn ouders zich niet binnen drie maanden na de besluitdatum hebben gemeld bij een jeugdhulpaanbieder.

- *Mee eens, mits de reden wordt nagegaan.*

Artikel 7. Inhoud en beschikking

2 en 3: de vermelding van de inhoud van de beschikking

- Bij a wordt niet gesproken over de kwaliteitseisen
- Bij a. lijkt het of de financiën geen rol spelen. Ook hier zal een budget zijn wat bepalend is.

4. Informatie verstrekking naar ouders etc.

- *Is de taal toegankelijk voor de doelgroep. Dus geen standaard info., maar op maat gesneden.*

Onderzoek

- Gesprek over hulpvraag door college of daartoe gemandateerde organisatie
- *We pleiten voor kwaliteit aan de poort. Dit gesprek is essentieel voor het komende traject.*

De organisaties zouden hiertoe verplicht moeten zijn vanuit het contract

6. Wanneer een maatwerkvoorziening aangewezen is etc.

- *mededeling in begrijpelijke taal. Dat is mooi. Echter ook schriftelijk neerleggen.*

Artikel 9

Het college kan nadere regels stellen etc.

- *Deze zinsnede en bedoeling maakt voorgaande minder betrouwbaar. Het kan..!*

Artikel 9. Sociaal netwerk

Hulp van persoon behorend bij het netwerk kan, mits...

- *Wie bepaald of de aangedragen personen voldoen. We pleiten voor een zeer deskundige. Niet elke hulpverlener is ervoor opgeleid.*

Artikel 17 Privacy

Het college legt de afspraken vast in een protocol.

- *Dit protocol moet met ingang van inwerkingtreding gebruik klaar zijn*
 - *Voor wie geldt dit protocol. We zijn bang te horen te krijgen dat de organisaties hun eigen werk wijze hebben.*
- Welke eisen gaar de gemeente bij het inkoop beleid stellen*

Hoofdstuk 5

Artikel 19. Controle

De controle naar de bedoelde besteding is ook nodig bij voorzieningen in natura. Daar staat niets over

Hoofdstuk 6. Afstemmen met andere voorzieningen

Artikel 20 t/m/ 25

Het college maakt afspraken met....

De te maken afspraken met de genoemde organisaties etc. zijn een must

- *Wanneer zijn de voorstellen rond en op welke termijn worden deze gepresenteerd aan betrokkenen.*
- *Wanneer worden de afspraken geëffectueerd. We maken ons daar zorgen over, het jaar is reeds begonnen. We willen de afspraken en het tijdspad zien.*
- *We gaan ervan uit dat er bij de toekenning van de zorgcontracten al garanties voor soepele voortgang zijn afgesproken*
- *Welke mogelijkheden heeft de gemeente als er stagnatie is door onderlinge geschillen*
- *Professionals vanuit de gemeente of aangetrokken door de gemeente moeten deze afspraken maken. Zij moeten belangen van de cliënt dienen.*

Hoofdstuk 7. Verhouding prijs en kwaliteit

De tarieven voor de door derden te leveren jeugdhulp of KB en etc.

- *Zeer onduidelijk wat bedoeld wordt. Het college zal zich georiënteerd hebben. We denken dat er bedoeld wordt of er overeenstemming bereikt kan worden met inachtneming van genoemde punten, of de prijs van de.. acceptabel is voor het college.*
- *We horen steeds dat professionalisering bij de organisaties valt. Nu*

Blz. 21:

Lid 1 h: ondersteuningsplan (ook bij begrippen)

Het plan KAN als leidraad dienen voor de in te zetten ondersteuning.

- *Graag toelichting op Kan. (niet bij pgb)T*

Artikel 7. Inhoud beschikking

De jeugdige of zijn ouders moeten op basis van de beschikking die hij ontvangt de informatie krijgen die nodig is om zijn rechtspositie te bepalen en te begrijpen. Hiervoor is nodig dat de beschikking de jeugdige of zijn ouders goed en volledig informeert. In dit artikel zijn de essentialia opgenomen die in ieder geval in de beschikking moeten worden opgenomen.

- *Prima. Zinvol als de taal voor de persoon-personen in kwestie toegankelijk is*

Artikel 8

Woord toegangsmedewerker. Graag anders verwoord

Artikel 17. Privacy

- Essentieel. Zie 2. Wanneer is protocol klaar zodat uitwisseling kan plaatsvinden op eenduidige wijze.

Artikel 23. Voorschoolse voorzieningen

De gemeente speelt een belangrijke rol in de bevordering van de pedagogische kwaliteit van deze voorschoolse voorzieningen en het vergroten van het bereik onder specifieke doelgroepen. In hoeverre zijn betrokkenen van andere organisatie gehouden aan het protocol

- *We missen de didactische kwaliteiten. NB. Ieren wordt expliciet genoemd.*

Artikel 27. Voorzieningen werk en inkomen

Sommige voorzieningen op grond van de Participatiewet zullen ook voor 16-jarigen gelden, zoals leer-werktrajecten (artikel 10f van de Participatiewet). In die gevallen moet de gemeente het voorzieningenaanbod goed afstemmen. Daarnaast zullen veel ouders van jeugdigen te maken krijgen met voorzieningen op grond van de Participatiewet.

- *Protocollen, wanneer klaar. Ook toegankelijke info voor ouders op papier*

Artikel 30. Klachtregeling

Voor de melding van klachten over de feitelijke hulpverlening moeten jeugdige of zijn ouders zich richten tot de instelling die de hulpverlening biedt.

- *Hierover ook toegankelijke info. Zo. nodig hulp.*

Artikel 31. Inspraak en medezeggenschap

In de verordening worden geregeld hoe ingezetenen, waaronder in ieder geval jeugdigen en ouders, worden betrokken bij de vormgeving van het jeugdbeleid.

- *Tijden en duidelijkheid van realiseren*

Artikel 32. Evaluatie

Gemeente beleid. Citaat: Denk hierbij aan Cliënt ervaringsonderzoeken, management en financiële rapportages".

- *AMON vindt dit een must*

Artikel 33. Toezichthouder

Dit artikel geeft de gemeente de mogelijkheid om een toezichthouder aan te stellen

- *Advies: instellen toezichthouder*

Nadere regels en beleid Jeugdhulp

2. Nadere regels met betrekking tot de voorwaarden voor toekenning en de wijze van beoordeling van, en de afwegingsfactoren bij een maatwerkvoorziening gemeente Nunspeet 2018

- De informatie voorziening aan ouders/jeugdige is essentieel. We pleiten ervoor om deze in grote lijnen schriftelijk in toegankelijk Nederlands te verstrekken. Indien het mensen betreft die Nederlands niet als moedertaal hebben en het Nederlands onvoldoende dan in de moedertaal van hen. Dus voor diverse aspecten is afgeronde informatie aanwezig. (ligt op de plank)
- Zijn de medewerkers van Buurtzorg Jong/CJG gekwalificeerd voor de taken die van hen verwacht worden. O.a. gespreksvoering, bekendheid met veel problematiek, hulporganisaties veld etc.
- Gesprakvoering is een essentieel onderdeel in het geheel. We pleiten voor zeer gekwalificeerde mensen die de gesprekken voeren. Dus kwaliteit aan de poort.
- Er wordt gesproken over werkinstructies. Betekent dit dat deze klaar liggen?
 - Gesprek nodig: zo spoedig mogelijk! Te vaag. Geef max wacht tijd..
 - Ondersteuningsplan: we gaan ervan uit dat er een format is.
 - Aanvraag maatwerkvoorziening: het college beoordeeld samen met: We pleiten ervoor dat er een gekwalificeerde persoon is/wordt aangesteld die de aanvragen beoordeeld
 - ondersteuningsplan/verslag: Niet altijd nodig. verwarrend. In alle gevallen wordt het contact schriftelijk neergelegd.

3. Beleid met betrekking tot Privacy in het kader van de Jeugdwet

- voor hulpverleners in dienst van de gemeente Nunspeet zijn er documenten/protocol. Zijn -deze te gebruiken naar andere instellingen? Geven deze eenduidigheid?
- wat betekent de zinsnede "in de praktijk "etc. in het kader van verwerken van persoonsgegevens.
- Borging: steekproefgewijs controleren. Maak beleid op frequentie van controle.
- Inzagerecht/afschrift: Voor client erg omslachtig. Het ontvangen kan lang duren en dit proces kan de samenwerking schade doen. . Hulp bij aanvraag is zo nodig gegeven

4. Beleid met betrekking tot Klachtenregeling(en)

- Bij doorverwijzen ook hulp bieden. Binnen de gemeente door de Onafhankelijke cliënt ondersteuner. Graag uitwerking. We zien de dit werk niet als vertrouwens werk binnen het sociaal domein!
- Verschil tussen onafhankelijke vertrouwenspersoon en onafhankelijke cliënt ondersteuner is niet altijd helder .
- bij klacht keukentafelgesprek: klacht oppakken door gemeente. Welke procedure? De inzetten op professionalisering prima. Inzetten op o.a. mediation". Altijd goed, we hebben liever een Ombudsman/vrouw. Deze is onafhankelijk.

- Onafhankelijke Vertrouwen persoon: via VNG voor de regio. Goede zaak. Graag uitwerking. Citaat: de onafh. Vertr.p neemt geen formele klachten over kwaliteit en zorg in behandeling". Gezien de taak: er lijkt discrepantie. Graag duidelijker.
- We pleiten voor een lokale ombudsman/vouw. Deze heeft ruime bevoegdheden en kan meer betekenen voor de client en de overheid.

6. Nadere regels verbonden voorwaarden en verplichtingen pgb Jeugdhulp gemeente Nunspeet 2018

- Beoordeling PGB. Afwijzen pgb. Er moet ENIGE feitelijke onderbouwing zijn. Enige weglaten. Maakt zwak.
- artikel 6.4 Vervoer: het werken van ouders is geen reden om een pgb toe te kennen. Er zouden uitzonderingen mogelijk moeten zijn, b.v. als ouders via participatiewet in traject zitten.

2.Putten:

Hierbij de op- en aanmerkingen van de participatieraad Putten ten aanzien van het beleidsstuk "jeugd, nadere regels".

Hoofdstuk 3: nadere regels van maatwerkvoorziening

Wij juichen het toe dat u de maatregelen niet nader omschrijft. Zo blijft er ruimte voor maatwerk.

Bijlage 1, artikel 5, lid 3:

Welke partijen tekenen voor akkoord? Als dit om betrokken cliënten gaat, adviseren wij dat ook als zodanig te benoemen.

Hoofdstuk 4: beleidsregels privacybescherming, bijlage 2: uitwerking op de werkvloer

Op welke wijze informeert u cliënten over gegevensuitwisseling? Wij stellen voor hun een toestemmingsverklaring voor te leggen en te controleren of zij de inhoud kennen. Geef in duidelijk en begrijpelijk Nederlands aan wat partijen met de privacygegevens doen vanaf het begin van de hulpverlening.

Hoofdstuk 8: klachtenregeling, bijlage 3

Geef aan hoe u cliënten informeert bij de start van de hulpverlening. Maak duidelijk hoe u hen informeert over de vertrouwenspersoon en hoe die is te bereiken? Communiceer ook hier in duidelijk en begrijpelijke taal.

PGB-bijlage:

Het PGB is een recht van de cliënt (volgens wet- en regelgeving) en is gelijkwaardig in de aanbieding aan cliënten aan zorg in natura. Ontmoedigingsbeleid om de kosten te beheersen lijkt logisch. Als de ingezette zorg echter niet leidt tot het gewenste effect,

ontstaat frustratie bij de cliënt. Daarnaast leidt dat weer tot kostenverhoging als alsnog tot PGB wordt gekozen.

Hoofdstuk 8: Levering Jeugdhulp

Wij pleiten ervoor cliënten een keuze te laten maken, passend bij hun levensovertuiging en eerdere ervaringen met bepaalde instanties. Het doel moet blijven de ingezette hulp effectief te laten zijn. Rekening houden met wensen zorgt voor motivatie en een coöperatieve houding bij cliënten.

Hierbij de op- en aanmerkingen van de participatieraad Putten ten aanzien van het beleidsstuk "jeugd, nadere regels".

Hoofdstuk 3: nadere regels van maatwerkvoorziening

Wij juichen het toe dat u de maatregelen niet nader omschrijft. Zo blijft er ruimte voor maatwerk.

Bijlage 1, artikel 5, lid 3:

Welke partijen tekenen voor akkoord? Als dit om betrokken cliënten gaat, adviseren wij dat ook als zodanig te benoemen.

Hoofdstuk 4: beleidsregels privacybescherming, bijlage 2: uitwerking op de werkvloer

Op welke wijze informeert u cliënten over gegevensuitwisseling? Wij stellen voor hun een toestemmingsverklaring voor te leggen en te controleren of zij de inhoud kennen. Geef in duidelijk en begrijpelijk Nederlands aan wat partijen met de privacygegevens doen vanaf het begin van de hulpverlening.

Hoofdstuk 8: klachtenregeling, bijlage 3

Geef aan hoe u cliënten informeert bij de start van de hulpverlening. Maak duidelijk hoe u hen informeert over de vertrouwenspersoon en hoe die is te bereiken? Communiceer ook hier in duidelijk en begrijpelijke taal.

PGB-bijlage:

Het PGB is een recht van de cliënt (volgens wet- en regelgeving) en is gelijkwaardig in de aanbieding aan cliënten aan zorg in natura. Ontmoedigingsbeleid om de kosten te beheersen lijkt logisch. Als de ingezette zorg echter niet leidt tot het gewenste effect, ontstaat frustratie bij de cliënt. Daarnaast leidt dat weer tot kostenverhoging als alsnog tot PGB wordt gekozen.

Hoofdstuk 8: Levering Jeugdhulp

Wij pleiten ervoor cliënten een keuze te laten maken, passend bij hun levensovertuiging en eerdere ervaringen met bepaalde instanties. Het doel moet blijven de ingezette hulp effectief te laten zijn. Rekening houden met wensen zorgt voor motivatie en een coöperatieve houding bij cliënten.

3.Harderwijk:

.Verordening Jeugdhulp

Hoofdstuk 1

art. 1 e, verschil formele hulp en informele hulp; informele hulp kan volgens ons ook door een professional worden geboden. Wordt hier bedoeld dat de zogenaamde 'niet-professionals' niet betaald worden voor hun inzet? Is deze terminologie wel goed gebruikt?

Hoofdstuk 3

art. 4.....hier en verder in het hele stuk wordt niets geschreven over preventieve voorzieningen, hoort dit hier wel thuis of is dat weer een ander stuk?

art. 5.3 spoedeisende gevallen.....binnen vier weken een beschikking, duurt erg lang

art. 5,6....belangrijk om ook op te nemen wie er gaat bepalen of een jeugdige in staat is tot een redelijke waarneming. (Dit botst nogal eens tussen instanties en (pleeg) ouders. Hebben de hulpverlenende instanties een inspanningsplicht als jeugdige of ouders zich niet melden binnen drie maanden?

er moet erg veel worden aangevraagd en ingediend, het ontwikkelen van standaardformulieren hiervoor lijkt mij wenselijk om te voorkomen dat elke instantie dat op eigen manier gaat doen.

art. 7.2 de kwaliteitseisen voor maatwerkvoorzieningen ontbreken in dit artikel. Gestelde criteria zou voor 7.2 en 7.3 hetzelfde moeten zijn.

art. 12, kosten voor begeleiding en bemiddeling kunnen niet worden vergoed vanuit het PGB, wat wordt verstaan onder begeleiding in deze.

Hoofdstuk 5

art 5, belangrijk is de wijziging dat de Jeugdwet geen regels hanteert voor het verlenen van toestemming bij een aanvraag voor hulp (wet op de jeugdzorg deed dat eerder wel). De jeugdwet hanteert wel regels voor toestemming die nodig is voor het daadwerkelijk verlenen van hulp. Deze wijziging zal goed gecommuniceerd moeten worden wil men zich dit eigen kunnen maken.

art. 25, er staan maar 6 regels geschreven over onderwijs, dit lijkt in verhouding erg weinig, het onderwijs verdient meer aandacht in het geheel

art. 26, 27, ook WMO en werk en inkomen worden maar kort belicht.....zijn hier weer andere stukken over of hangt dit er een beetje bij?

Nadere regels en beleid Jeugdhulp

Hoofdstuk 3

par 1, een positieve ontwikkeling dat wordt afgezien van het definiëren van de niet vrij toegankelijke zorg, dit scheelt zeker regelgeving

par 3, nadere regels voor maatwerkvoorziening, ook hier zouden standaardformulieren wenselijk zijn.

Hoofdstuk 4

Zorgvuldigheid in de omgang met privacy; zijn dit al bestaande protocollen of is het nieuw zoals het is uitgewerkt.

Bijlage 1, Registratie en begripsbepaling

2.3, hierin wordt genoemd dat dit wordt ingesteld ter bestrijding van onnodige bureaucratie. Dit onderschrijven wij en vinden het zeer positief. Mogelijk kan er meer worden geschrappt ter bestrijding van die bureaucratie.

Bijlage 2, Persoonsgegevens

de zorgvuldigheid m.b.t. Persoonsgegevens wordt nader beschreven, zeker belangrijk echter wel heel gedetailleerd. Binnen de jeugdzorg is het begrip geheimhouding iets ruimer te interpreteren wat mogelijk dan weer verwarring geeft?

Privacy bewustzijn is een proces wat in beweging moet blijven en waar altijd aandacht voor moet zijn.

**wat wordt er gedaan met schaduw dossiers die nog steeds gebruikt worden en soms ook zinvol zijn om tot een goede overdracht te komen. En wat wordt gedaan met schending van de privacy?

Bijlage 3, Klachtenregeling.

Soms lijkt ook de hulpverlener vogelvrij te zijn. De klachtenfunctionaris dient daarom zeker een onafhankelijke professional te zijn en niet gekoppeld aan de instelling zelf. Objectiviteit is hierbij een must.

Bijlage 6, Medezeggenschap

Dit moet zeer goed worden afgestemd en gerelateerd worden aan de mogelijkheden (en onmogelijkheden) van de betrokkenen. Anders krijg je mogelijk weer medezeggenschapsraden voor de vorm en wordt er met de inhoud niets gedaan.

4. Oldebroek:

1. Is er een ambtenaar of anders die de route met de jeugdige en/of ouders doorloopt? Er wordt gesproken over herziening, intrekking, terugvordering en controle (pagina 11) Ik kan me voorstellen dat dit materie is die nogal complex is voor buitenstaanders.
2. Is er sprake van 1 loket waar de jeugdige zich kan melden in geval van?
3. Er wordt regelmatig gesproken over protocollen. Moeten deze nog worden opgesteld en zo ja binnen welke termijn?
4. Op pagina 8 wordt gesproken over een ondersteuningsplan. Is daarvoor een format? Worden jeugdigen begeleid in het invullen cq opstellen?
5. Op pagina 12 wordt gesproken over voorschoolse voorzieningen. Per 1 januari 2018 zijn kinderopvang en peuterspeelzalen geharmoniseerd en is er sprake van 1 voorziening.
6. Pagina 16 artikel 33. Is een kan bepaling. Is het niet beter dat de gemeente een toezichthouder aanwijst? In het kader van Good Governance?
7. Artikel 35 punt 3 (pag 16) laatste stukje. Deze verordening. Op welke wordt nu gedoeld? Die van 2014 of de nieuwe?

Een vraag mbt de inspraak Verordening:

- Hoe zijn de jeugdigen betrokken bij de inspraakronde mbt deze Verordening?

5. Elburg

* is deze conceptverordening ook voorgelegd of opgesteld met diegene die er ook mee moeten gaan werken? Het is voor professionals bedoeld.

* graag aandacht voor communicatie en implementatie naar de praktijk . Bv. Een korte presentatie naar de professionals met de belangrijkste veranderingen. Het is namelijk ondoenlijk voor professionals om deze documenten allemaal door te nemen.

- * Dat Schulinck als basis of onderlegger is gebruikt is prima.
- * pag. 11 afstemming met andere voorzieningen, hoe gaat dit vorm krijgen?
- * pag. 15 bewaartermijn dossier is 15 jaar, best lang, komt het dan ergens in een digitale databank?
- * pag. 17 nogmaals Praat , als het even kan - in het bijzijn van de cliënt over de situatie van de betreffende, liever Praten met: Praat als het even kan met de cliënt en diegene die betrokken zijn bij zijn/ haar situatie.
- * Evaluatie van deze verordening Jeugdhulp, op welke manier vindt dit plaats?

6. Ermelo:

De Adviesraad sociaal domein van de gemeente Ermelo heeft kennisgenomen van de reactie van de Adviesraad uit Nunspeet en deelt deze.