



Aan het College van Burgemeester en Wethouders van Putten,

i.a.a. afdeling Sociaal Domein, mevrouw W. Posthouwer en de heer R. Stofmeel

Putten, 23 december 2023

Onderwerp: Clientervaringsonderzoek 2022

Geacht college, geachte mevrouw Posthouwer en heer Stofmeel,

De adviesaanvraag omtrent het Clientervaringsonderzoek 2022 is onderwerp van gesprek geweest in de vergadering van onze raad van 20 december 2023. Dit overleg heeft geleid tot de volgende vragen en opmerkingen.

1. Evenals het vorig jaar zetten wij vraagtekens bij de geringe respons bij Jeugdhulp in het bijzonder, met name door jongeren zelf (11%) en de ouders van deze doelgroep.
2. In uw reactie op ons advies bij de resultaten van het Clientervaringsonderzoek 2021, d.d. 24 januari 2023, gaf u aan, dat u onze raad het afgelopen jaar zou informeren over mogelijkheden om de respons te vergroten. Tot op heden hebben wij daarover nog niets van u vernomen. Daarom vragen wij wederom uw aandacht hiervoor.
3. Daarnaast vragen wij opnieuw uw aandacht voor onze suggestie om de vragenlijst meertalig aan te bieden en te voorzien van een heldere, bondige toelichting in eenvoudige bewoordingen. Op die wijze kan de bereidheid om te reageren worden vergroot, ook bij groepen cliënten met een taalbarrière c.q. een lagere geletterdheid.
4. Kunt u ons nadere informatie verstrekken over de vraag hoe het komend jaar gesteld zal zijn met de beschikbaarheid van voldoende formatie uren om het onderzoek in 2024 meer aandacht te kunnen schenken?

We hopen met bovenstaande opmerkingen een bijdrage te kunnen leveren aan een nog beter inzicht in de ervaringen van cliënten, jong en oud.

Met vriendelijke groet,

Jan van Hulsteijn, secretaris Participatieraad Putten