



Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Putten  
i.a.a. de heer Alex Hagenbeek

Putten, 29 september 2022

Onderwerp: Advies Onderzoeksrapport Mantelzorgwaardering

Geacht college,

Naar aanleiding van uw adviesaanvraag van 19 juli 2022 delen wij u namens de Participatieraad Putten het volgende mede.

Allereerst is het bijzonder fijn dat in Putten heel veel mantelzorg wordt gegeven. Duidelijk een gemeente met sociale bewogenheid met hun naaste. Ook een gemeente waar helaas veel dreigende overbelasting is bij de mantelzorgers. En er komt helaas ook duidelijke overbelasting van de mantelzorgers voor.

De mantelzorger vindt het over het algemeen belangrijk dat er goede zorg wordt geboden en hoewel de zorg regelmatig als zwaar wordt verwoord, zet men bij uitblijven van ondersteuning, of bij niet accepteren door de zorgvrager van anderen die zorg kunnen bieden, vaak een tandje bij.

In sommige gevallen wordt er door de zorgvrager gewoon vanuit gegaan of zelfs geëist dat men deze zorg biedt. Hoewel mantelzorg niet afdwingbaar is, worden mensen vaak gedwongen om zorg te verlenen. Het is dan prijzenswaardig om te zien dat er goede zorg wordt geboden.

In dit onderzoeksrapport wordt de mantelzorg ondersteuning niet onderzocht, maar wel verschillende keren aangehaald. Als participatieraad zullen wij daar af en toe

ook naar verwijzen omdat mantelzorg en mantelzorg ondersteuning onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

De aanbevelingen die worden gedaan door onderzoeksbureau Nautus zijn door de participatieraad bekeken en worden van commentaar voorzien. Ook hier zijn suggesties bij en wij vragen u dan ook om hiernaar te kijken en deze suggesties op te nemen in de aanbevelingen.

## **Aanbevelingen**

Nautus doet de volgende aanbevelingen:

- *Maak de mantelzorgwaardering persoonlijker;*  
Dit wordt door velen aangegeven en wij denken dat de waardering van de mantelzorgers beter tot zijn recht zal komen bij een persoonlijker aanpak.
  - *Heb aandacht in communicatie voor het doel van mantelzorgwaardering;*  
Het doel moet duidelijk worden door meer communicatie hierover. Geef niet alleen in september aandacht aan het aanvragen van de mantelzorgwaardering. Geef in persberichten verschillende keren per jaar aandacht aan mantelzorg en mantelzorgondersteuning. Benoem het feit dat de mantelzorgers een belangrijke taak vervullen in de gemeenschap en benoem de mogelijkheden van een waardering, maar vertel ook wat de voorwaarden zijn. Mantelzorg is onbetaalde zorg. De waardering is geen betaling voor geleverde zorg.  
Maak ook duidelijk dat mantelzorg onbetaalbaar is.
  - *Laat activiteiten bij volwassenen niet, en bij jongeren wel onderdeel zijn van de waardering;*  
Activiteiten voor mantelzorgers kunnen heel belangrijk zijn. Ook voor de oudere mantelzorger. Aandacht hebben voor iets anders dan mantelzorg, zeker voor hen die 24 uur per dag “dienst” hebben. Een activiteit als waardering is erg goed maar hoeft niet bij de uitreiking op de mantelzorgdag zelf te zijn. Geef naast een geldbedrag uiting aan waardering door een paar keer per jaar iets te organiseren voor de mantelzorgers. Mantelzorgers denken vaak voor dit soort activiteiten geen tijd te hebben omdat er geen vervanging is. Organiseer lotgenoten contact voor hen die dat willen, een vrijkaart of korting op een toneel- of filmvoorstelling, om maar wat te noemen. Organiseer dan ook als dat nodig is vervanging van de mantelzorger.  
Voor de jonge mantelzorger is het goed om iets te organiseren wat duidelijk hun belangstelling heeft.
- Breidt het bereik uit van (jonge) mantelzorgers;*  
De participatieraad is van mening dat jonge mantelzorgers zeker moeten worden gezien in de samenleving. Nog beter is het om hen kind of

jongvolwassene te laten zijn zodat er voldoende tijd is voor huiswerk en ontspanning.

Kijk naar de richtlijnen van gebruikelijke zorg voor de jongeren en signaleer de boven gebruikelijke zorg. Kijk wat er nodig is aan mantelzorgondersteuning en biedt dat aan.

Bij de volwassenen wil niet iedereen het etiket Mantelzorger krijgen. Om deze reden moet niet worden aangedrongen om een mantelzorgwaardering aan te vragen. Ook vindt niet iedereen dat nodig omdat de zorg voor de naaste als vanzelfsprekend wordt ervaren. Wel is het goed om feeling met hen te houden of ze nu een waardering krijgen of niet.

- *Breng een verdieping aan wat verstaan wordt onder mantelzorg;*  
Het is belangrijk om goed te communiceren wat wel en geen mantelzorg is. Ook dient het aantal van minimaal 8 uren zorg per week duidelijk te zijn. Hiertoe heeft de overheid duidelijke richtlijnen opgesteld die zo door uw college kunnen worden overgenomen. In tegenstelling tot het verwoorde in artikel 4 lid 7 dient de mantelzorg gedurende minimaal 3 maanden ononderbroken te worden verleend en geen 2 maanden. Met betrekking tot lid 8 wordt huishoudelijk werk en eten geven en koken wel onder mantelzorg gekwalificeerd.  
Maak echter wel onderscheid wanneer het gebruikelijke zorg betreft en wanneer mantelzorg.
- *Denk na over eventuele alternatieven voor de € 10 extra op de WCP-spaarkaart;*
- Voordat er over alternatieven kan worden nagedacht moet duidelijk zijn dat het voor de winkeliersvereniging een jaarlijks terugkomende actie zal zijn. Als dit zo is, dan is de besteding van de 10 E een logische stap via de WCP kaart. Mocht de gemeente deze 10 E extra aanbieden dan kan worden gedacht aan een andere besteding. Bv. Sport, een cadeaubon, een terrasje bezoeken od. Als het de mantelzorger maar ten goede komt. Inventariseer de wensen bij de mantelzorger.
- *Geef vorm aan de uitreiking van de mantelzorgwaardering (via een feest of op een andere wijze);*  
Niet iedereen wil een feest met de uitreiking van de mantelzorgwaardering op de dag van de mantelzorg. Zie hiervoor het verwoorde onder *Laat activiteiten bij volwassen niet, en bij jongeren wel onderdeel zijn van de waardering;*
- *Doe geen of een beperkte controle tijdens uitreiking;*  
Tijdens de uitreiking controleren is het slechtste wat je kunt doen. De zo geprezen waardering is ineens veel minder gewaardeerd omdat er moet worden gecontroleerd. Zorg voor een goede controle vooraf bij aanmelding.

Zorg dat alle gegevens die nodig zijn worden genoteerd. Bij verwerking kun je eventueel controleren als iets niet duidelijk is.

- *Pas de begroting aan naar te verwachten uitgaven.*  
De participatieraad verwacht dat dit een vanzelfsprekendheid is.

Met dit advies over verschillende aanbevelingen uit het onderzoeksrapport hopen wij bij te dragen aan een nog breder ervaren waardering voor de geleverde mantelzorg in onze gemeente.

Met vriendelijke groet,  
namens de Participatieraad Putten,

Jan van Hulsteijn, secretaris