



Verslag van de vergadering van de participatieraad Putten, gehouden op maandag 9 mei 2016

1. Opening:

Chris van Tilborg opent de vergadering. Hij heet ons allen welkom, in het bijzonder de Wmo-consulenten Maïke van Nijnatten, Jabula Ruiten, Marlies Leunissen en Pascal van Middendorp. Er volgt een kort voorstelmoment. We praten elkaar bij. De vorige ontmoeting dateert van oktober 2014. Hoe is het sindsdien gegaan met ons beider belang: de cliënt adviseren? De participatieraad heeft drie speerpunten: toegang tot de drie domeinen, het privacy-beleid en de professionalisering van de participatieraad. Daartoe werken we nu met werkgroepen die adviezen binnen hun discipline voorbereiden. Mobiliteit valt nu ook onder de participatieraad, omdat de cliëntenraad voor leerlingenvervoer is opgeheven en wij ons nu daarom bekommeren, naast vervoer Wmo.

De Wmo-consulenten melden dat de keukentafelgesprekken andere accenten hebben gekregen: meer de eigen kracht van de cliënt, één regisseur, één afdeling. De zaken zijn nog steeds in ontwikkeling en op dit gebied raak je niet uitgeleerd. De jeugd valt buiten de gemeente en juist de fysieke afstand (elkaar kennen, even snel overleg) maakt de samenwerking ingewikkelder. Jeugd werkt in wijkteams, een fenomeen dat veel gemeentes op meer gebieden inzet, maar voor Putten is het de vraag of dit de beste aanpak is. Het huisbezoek kent meer overleg (meer partijen) dan vroeger. In het burgerplatform is kritiek geuit: het huisbezoek zou te veel op de vraag gericht zijn. De Wmo-consulenten geven aan, dat de insteek juist is de vraag naar de achtergrond te schuiven en eerst andere aspecten aan de orde te stellen. Ze kunnen met een matrix werken, maar veelal gaat iemand op stap met een puntenlijstje.

We kennen de landelijke gegevens dat gemeentes Wmo-geld overhouden. Putten ook, maar er valt op dit moment nog niet te zeggen of het juist of onterecht is. Het levert wel aandachtspunten op: niet te scherp op de prijzen gaan zitten, maar meer letten op kwaliteit.

De gemeente heeft in korte tijd een grote omslag moeten maken; momenteel ontstaat er wat ruimte om na te denken over beleid en te bepalen wat er nu onder welke regeling of wet valt. Daarnaast moet ook de cliënt omdenken: hij moet actiever worden.

De communicatie blijft een punt van aandacht: bied je informatie aan of wacht je op de vraag? Onafhankelijke cliëntondersteuning via een brief bekendmaken, oogt wat mager. Anderzijds moet je mensen niet hun zelfstandigheid ontnemen. In de praktijk vraagt men weinig om onafhankelijke cliëntondersteuning, veelal in vooraf gesprekken en men neemt ook wel een SWP-consulent in de arm. (hetzelfde werk, ander kanaal). Blijft overeind dat cliënten op de hoogte moeten kunnen zijn.

Statushouders vallen onder participatiewet. Er komt extra geld.

In het burgerplatform werd de problematiek omtrent het zelf aanschaffen of aanvragen via Wmo aangekaart (de handige zoon tegenover een bedrijf). Er is een app en in veel gevallen laten Wmo-consulent folders achter.

Chris van Tilborg dankt de consulenten voor hun komst en inbreng en benadrukt dat contact belangrijk blijft.

2. Overleg gemeente:

Martin Prins tobt nog met zijn gezondheid; hij is afwezig. De honneurs worden waargenomen door Alex Hagenbeek.

- Het Wmo-loket bereikt men vaak via een omweg. Mogelijk meer informatie.
- Het keukentafelgesprek: reeds besproken met Wmo-consulenten.
- Welzorg verbeteren.
- Regelen dagopvang, dagbesteding: afstemming moet nog komen.
- Bekendheid volgende burgerplatform: flyers mogelijk via de gemeente bij betrokkenen deponeren.
- Vervoer: het burgerplatform geeft een ander beeld van wachttijden dan aangegeven wachttijd (wat is hier feit, wat is hier uitzondering?). Bij de regiotaxi gaan de zaken niet goed. Het hoofdstuk vervoer zou de gemeente moeten meenemen in het cliënttevredenheidsonderzoek.
- Mantelzorg: de aanvraag Mantelzorg bij drie partijen is geparkeerd. Moet de mantelzorg niet gewoon blijven bij de SWP?

Planning adviezen:

Het marktwerkingsplan is op 7 mei naar de gemeente verzonden.

Het antwoord van Zwolle (regionaal advies) is binnen.

Chris van Tilborg heeft de sub regionale paragraaf vandaag verstuurd.

Voor de goede communicatie heeft het dagelijks bestuur een week voor onze vergadering contact met Alex Hagenbeek over de voortgang van dossiers. Sybrecht van der Veen stuurt het nieuwe declaratieformulier naar Jaap Plomp die het op zijn beurt naar de overige leden doorstuurt. Sybrecht maakt een afspraak met Amélie van Norden over de financiën en het beheer ervan.

Alie Kortrijk informeert naar aflopende voedselbankondersteuning. Die zijn gekoppeld aan schuldhulpverlening, maar soms is voortzetting mogelijk.

Wij danken Alex Hagenbeek voor zijn bijdrage aan de vergadering.

3. Jaarverslag:

Chris heeft een goed verslag opgesteld. Jaap stuurt het naar de gemeente met een begeleidend schrijven (Alex, Amélie)

Voor de goede orde: elk advies of rapportage aan de gemeente gaat als cc naar de participatieraadsleden.

4. **Vergaderdata:** we voegen 15 augustus toe. Jaap stuurt ook een overzicht naar Stroud. Wilmy van de Beek zorgt voor de vermelding de volgende platform op de website.
5. Opleiding en training: we zijn enthousiast over het aanbod van Spectrum. De datum voor de eerste avond stellen we vast op 4 juli (in Stroud). Lukt deze datum niet, dan zoeken we via “datumprikker” een nieuwe in augustus.
6. **Adviesbehandeling:**
De procedure ligt weliswaar vast, maar het lukt niet altijd om eerst over een conceptadvies te vergaderen. We streven er echter wel naar.
7. **Adviezen in behandeling:** zie planning.
8. **Werkgroepen:**
 - Jeugd: het regionaal advies is vandaag verstuurd.
Aanstaande donderdag overleg met Buurtzorg Jong.
 - Wmo: vraagt aandacht voor mantelzorgondersteuning. De participatieraad vraagt de gemeente om de kandidatuur van SWP een serieuze kans te geven. Chris zal de scheidende directeur van SWP een bedankje sturen. Het onderwerp mantelzorg bespreken we te zijner tijd met Martin Prins. De reactie van Zwolle vinden we enigszins terughoudend. We nodigen in de tweede helft van het jaar Madelon van de Veen uit. We weten niet of de crisisopvang in Putten goed is geregeld.
 - Alie heeft een stuk over de bibliotheek (hoofdstuk in M.A.P.) opgesteld. We maken er een ongevraagd advies van (naar H. den Dulk en cc. Amélie van Norden).
 - Participatiewet: Sybrecht en Chris gaan op 31 mei naar overleg stedendriehoek.
 - Basismobiliteit: John Joukes heeft donderdag een vergadering van het reizigerspaneel. Hij zal daar de aanreistijden aankaarten.
9. **Verslag vergadering 18 april 2016:**
De vergadering keurt het verslag goed.
10. **Lijst correspondentie:** Jaap ontvangt nog niet alles. Alex Hagenbeek werkt eraan.

De werkgroep Jeugd wil graag weten of de beschikkingen voor de Jeugd in Putten op tijd worden afgegeven. (vraag aan Marco Daudeij).

Op 12 mei woont Chris een vergadering van de projectgroep Stimulering woningaanpassing bij.

Op 25 mei heeft Alie een vergadering van de begeleidingscommissie centrumvisie;

Op 31 mei bezoeken Chris en Sybrecht de vergadering van de regionale voorzitters;

Op 12 mei hebben Ad en Jantine overleg met Buurtzorg Jong

Op 12 mei heeft John een vergadering van het reizigerspanel.

Op 19 april heeft Chris ingesproken over de inclusieve agenda, hoewel het onderwerp (de Sociaal Culturele Visie) van de agenda was afgevoerd.

11. **Sluiting:** om 22.17 uur sluit Chris van Tilborg de vergadering.

Volgende keer afwezig: Alie Kortrijk en Jaap Plomp.

Actielijst:

nummer	onderwerp	Uit te voeren door
1.	Financiën en beheer, overleg met Amélie v. Norden	Sybrecht v.d. Veen
2.	Overleg Db met Alex Hagenbeek week voor vergadering	Chris v. Tilborg
3.	Jaarverslag naar gemeente	Jaap Plomp
4.	Vergaderdata naar Stroud	Jaap Plomp
5.	Eerst cursusavond op 4 juli (Spectrum)	Chris v. Tilborg
6.	Advies over bibliotheek (concept)	Jaap Plomp
7.	Adviezen en verslag op de website	Wilmy van de Beek
8.	Vragen om reactie Marco Daudeij	Jaap Plomp
9.	50 visitekaartjes per participatieraadslid	Wilmy van de Beek

Vergaderingen participatieraad Putten 2016 – 2017

datum	Bijzonderheid
9 mei 2016	
20 juni 2016	
15 augustus	
19 september 2016	
10 oktober 2016	Burgerplatform; thema:
17 oktober 2016	
21 november 2016	
19 december 2016	
16 januari 2017	
20 februari 2017	
13 maart 2017	Burgerplatform; thema:
20 maart 2017	
10 april 2017	
15 mei 2017	
19 juni 2017	

Jaap Plomp